

Voraussetzungen für ein technisches Training vor Ort ("Onsite")

Unabhängig von den technischen Trainings in der TOPAS academy in Hannover können wir diese Schulungen auch gerne in Ihren Räumlichkeiten durchführen. Bereits ab einer kleinen Gruppe von Schulungsteilnehmern kann es wirtschaftlich für Sie interessant sein.

Inhaltlich gibt es keine Abweichungen zu einem Training in unserem Hause. Wie gewohnt bestehen die Kurse aus theoretischen und praktischen Anteilen.

Für ein technisches Training in Ihren Räumlichkeiten gelten die folgenden Besonderheiten und Voraussetzungen:

- Bitte sprechen Sie uns so früh wie möglich an, sofern Sie Interesse an dieser Möglichkeit haben. Sowohl logistisch als auch preislich bringt eine frühzeitige Beauftragung Vorteile.
- Bereits ab 5 Schulungsteilnehmern führen wir diese Kurse vor Ort bei Ihnen durch.
- Die Kurse sind problemlos in der Region D A CH realisierbar. Weitere Lokationen sind möglich, müssen aber im Vorfeld genau erörtert werden.

Logistische Anforderungen:

- Wir benötigen einen ausreichend großen Raum (abhängig von der Anzahl der Teilnehmer).
- Ein Projektor oder LCD-Monitor mit gängigen Anschlussmöglichkeiten muss vorhanden sein.
- Zur technischen Aufarbeitung von komplexen Themen sollte eine Möglichkeit zu Schreiben / Zeichnen vorhanden sein. Das kann sowohl durch ein Whiteboard, Flipchart oder eine digitale Möglichkeit realisiert sein.
- Eine zuständige Kontaktperson mit Zugang zu den Räumlichkeiten muss im Vorfeld benannt sein.

Technische Anforderungen:

- Jeder Teilnehmer des Kurses benötigt ein eigenes Notebook / einen eigenen PC mit Internet-Anbindung
- Auf diesen Notebooks / PCs sollte die Ausführung des Tools AnyDesk erlaubt und möglich sein. AnyDesk erlaubt die Verbindung und somit den Zugriff auf die Schulungsumgebung für die praktischen Aufgaben des Kurses. Dieses Programm muss nicht installiert oder lizenziert werden. Die kostenfreie Version kann auf der Website des Herstellers heruntergeladen werden, dort finden Sie auch weitere Informationen dazu. <https://anydesk.com/de>
- Für den Trainer ist eine WLAN-Verbindung in das öffentliche Internet notwendig
- Generell sollte genügend Bandbreite für die Internetanbindung zur Verfügung stehen
- Für getätigte Test-Calls während der praktischen Übungen sind sowohl Lautsprecher / Mikrofone bzw. Headsets sinnvoll. Einige der genutzten Clients setzen für ausgehende Gespräche zwingend ein Mikrofon voraus. Die meisten Notebooks verfügen über ein eingebautes Mikrofon. Dieses ist für Schulungszwecke völlig ausreichend.

Sollten Sie Fragen zu den Voraussetzungen und Anforderungen haben, sprechen Sie uns bitte direkt an. Gerne klären wir sämtliche offenen Themen im direkten Kontakt.

E-Mail: trainingscenter@topas.de