

## Informationen zu Remote Online Trainings der TOPAS academy



Die von uns angebotenen Remote-Trainings erfüllen sämtliche Herstellervorgaben und sind entsprechend abgestimmt. Der Anspruch an unsere Remotekurse ist identisch: Die Trainings sollen interaktiv und offen sein, auch wenn man keinen direkten Kontakt hat. Deshalb sind einfache und passende technische Hilfsmittel wichtig.

### Was braucht jeder Teilnehmer zur Teilnahme an einem Remote-Kurs?

- Einen PC oder Notebook mit Internet-Verbindung
- Audio-Möglichkeiten auf diesem Gerät, also vorzugsweise ein Headset oder aber Lautsprecher ein Mikrofon
- Eine Webcam ist erwünscht, um den offenen Charakter der Schulung auch Remote abbilden zu können
- Die Installation von zusätzlicher Software ist nicht zwingend erforderlich. Wir nutzen aktuell zwei Produkte während der Kurse. Die Präsentation der theoretischen Inhalte erfolgt per Microsoft Teams. Den entsprechenden Einladungslink können Sie sowohl im installierten Teams-Client öffnen, aber auch die Teilnahme per Webbrowser-Session ist möglich. Der Zugriff auf die Schulungssysteme für die praktischen Aufgaben erfolgt per AnyDesk. Dieses kleine Tool kann kostenlos auf der Herstellerseite (<https://anydesk.com/de>) heruntergeladen werden. Sie müssen dieses Programm weder installieren noch lizenzieren. Die einzige Notwendigkeit ist, dass Ihr PC oder Notebook das Ausführen der Anydesk.exe-Datei erlaubt.

### Wie ist der Ablauf bei Remote-Schulungen?

- Wenn Sie sich für eine Remote-Schulung bei uns anmelden, gelten die gleichen Richtlinien und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen.
- Etwa eine Woche vor Beginn der Schulung senden wir Ihnen alle notwendigen Einwahldaten, sowie weitere Informationen zu. Gleichzeitig ist diese E-Mail unsere offizielle Bestätigung für diesen Termin und somit Ihrer Kursteilnahme.
- Am ersten Tag der Schulung empfehlen wir sich rechtzeitig einzuwählen, um noch eventuelle technische Probleme beheben zu können. Bitte nutzen Sie für den Log-In auch Ihren tatsächlichen Namen.
- Während der Schulung werden vermutlich weitere relevante Informationen für den Zugriff auf andere Remote-Systeme verteilt.
- Die Abläufe an den jeweiligen Schulungstagen sind vergleichbar mit denen der Vor-Ort-Schulungen.

- Inhaltlich sind diese Schulungen 100% deckungsgleich und basieren ebenfalls auf Theorie und Praxis.
- Die generellen Trainingszeiten entsprechen im Normalfall unseren Vor-Ort-Trainingszeiten. Beginn: 09:00 Uhr und Ende: 17:00 Uhr.  
Je nach Verlauf der jeweiligen Schulung kann es aber Abweichungen geben.
- Der Zugriff auf die Schulungssysteme ist auch außerhalb der Trainingszeiten per AnyDesk möglich. Wir bitten Sie aber sämtliche Änderungen darin mit Bedacht zu tätigen, um einen pünktlichen Start am Folgetag einhalten zu können.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gern per E-Mail unter [trainingscenter@topas.de](mailto:trainingscenter@topas.de)