

Support & Dienstleistungen

Unser Service ist Ihr PLUS!

Als Value Added Distributor mit langjähriger Erfahrung im Bereich der modernen Netzwerk- und Kommunikationstechnologien bieten wir unseren Kunden und Partnern individuelle Pre-Sales und technische Projektberatung. Auch nach Vertragsabschluss unterstützen wir Sie bei der Installation (Remote oder Vor-Ort) oder bieten eine Kombination aus Installation und Workshop (Remote oder Vor-Ort). Wir begleiten Sie bei der Ein- und Durchführung Ihrer UC-Projekte.

Unser technisch und vertrieblisch kompetentes Team mit profunder Markt- und Produktkenntnis legt hohes Augenmerk auf kurze Reaktionszeiten und bietet Ihnen deutsch- und englischsprachige Unterstützung telefonisch oder per E-Mail in „Echtzeit“.

Der dedizierte Servicebereich „myTOPAS“ für unsere Kunden garantiert schnellen Zugriff auf Software Updates und Dokumente.

Durch den Erwerb von Zeitkontingenten und/oder Serviceverträgen haben Sie direkten Zugriff auf unser Expertenteam, bzw. auf die Spezialisten bei unseren Partnern.

Im eigenen Trainingscenter in Hannover bieten wir technische Produktschulungen, die von unserem zertifizierten Trainer (Deu/Eng), oder von externen Trainern (Eng) gehalten werden.

Mit unserem breiten Angebot an Dienstleistungs- und Supportverträgen stellen Sie sicher, dass Sie sich auch in Zukunft auf zuverlässige und schnelle Unterstützung verlassen können.

Unsere Supportleistungen im Überblick:

- Support für AudioCodes Produkte
 - Channel Managed Packaged Services (CHAMPS)
 - AudioCodes Customer Technical Support (ACTS)
 - Reinstatement Fee

- Support für Ferrari electronic Produkte
 - Basic 8x5 Support

- Technische Schulungen

Support & Dienstleistungen

FERRARI ELECTRONIC

FERRARI electronic - Basic 8x5 Support

Vertragspartnerverhältnis zwischen Systemhaus und Ferrari. Der Support erfolgt grundsätzlich vom Sitz des Herstellers aus oder durch Dritte über die Bereitstellung einer Hotline, per E-Mail oder Fax. Zur vertiefenden Bearbeitung von Störungen sind bis zu drei Remote-Aufschaltungen auf das Kundensystem möglich, die insgesamt eine Dauer von einer Stunde nicht überschreiten dürfen.

Hardware Return & Repair Service (R&R)

- Dauer und Umfang von Reparaturen sind von der Hardware und der Beschädigung abhängig
- Nach Erhalt der defekten Hardware teilt der Hersteller dem Kunden auf Anfrage die voraussichtliche Reparaturdauer mit
- Kein Vorabaustausch möglich