

## Informationen zu Remote-/ Online-Trainings der TOPAS Academy



Die von uns angebotenen Remote-Trainings erfüllen sämtliche Herstellervorgaben und sind entsprechend abgestimmt. Der Anspruch an unsere Remotekurse ist identisch: Die Trainings sollen interaktiv und offen sein, auch wenn man keinen direkten Kontakt hat. Deshalb sind einfache und passende technische Hilfsmittel wichtig.

### Was braucht jeder Teilnehmer zur Teilnahme an einem Remote-Kurs?

- Einen PC oder Notebook mit Internet-Verbindung
- Audio-Möglichkeiten auf diesem Gerät, also vorzugsweise ein Headset oder aber Lautsprecher und ein Mikrofon
- Eine Webcam ist erwünscht, um den offenen Charakter der Schulung auch Remote abbilden zu können
- Die Installation von zusätzlicher Software ist nicht erforderlich. Die genutzten Lösungen basieren entweder vollständig auf Web-Anwendungen (newrow) oder erfordern zumindest das Ausführen einer exe-Datei (AnyDesk).

Aufgrund der Vielzahl an Browser und Betriebssystem-Kombinationen können wir natürlich nicht alles testen. Wir haben aber gute Erfahrungen mit aktuellen Versionen der Web-Browser Chrome und Firefox gemacht.

Hier finden Sie die offiziellen Anforderungen für die Nutzung von newrow:

<https://support.newrow.com/en/article/newrow-smart-recommended-system-requirements>

Wir empfehlen auch vorab das zu nutzende System zu testen. Dazu bietet newrow auch hier eine gute Möglichkeit:

<https://smart.newrow.com/room/testPage/>

### Wie ist der Ablauf bei Remote-Schulungen?

- Wenn Sie sich für eine Remote-Schulung bei uns anmelden, gelten die gleichen Richtlinien und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen.
- Spätestens zwei Wochen vor dem Start der Schulung erhalten Sie unsere offizielle Bestätigung des Termins.
- Ca. eine Woche vor Beginn der Schulung senden wir Ihnen alle notwendigen Einwahldaten zu.

- Am ersten Tag der Schulung empfehlen wir sich rechtzeitig einzuwählen, um noch eventuelle technische Probleme beheben zu können. Bitte nutzen Sie für den Log-In auch Ihren tatsächlichen Namen.
- Während der Schulung werden vermutlich weitere relevante Informationen für den Zugriff auf andere Remote-Systeme verteilt.
- Die Abläufe an den jeweiligen Schulungstagen sind vergleichbar mit denen der Vor-Ort-Schulungen.
- Inhaltlich sind diese Schulungen 100% deckungsgleich und basieren ebenfalls auf Theorie und Praxis.
- Die generellen Trainingszeiten entsprechen im Normalfall unseren Vor-Ort-Trainingszeiten. Beginn: 09:00 Uhr und Ende: 17:00 Uhr.  
Je nach Verlauf der jeweiligen Schulung kann es aber Abweichungen geben.
- Der Zugriff auf die Schulungssysteme ist auch außerhalb der Trainingszeiten per AnyDesk möglich. Wir bitten Sie aber sämtliche Änderungen darin mit Bedacht zu tätigen um einen pünktlichen Start am Folgetag einhalten zu können.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gern per Email unter [trainingscenter@topas.de](mailto:trainingscenter@topas.de)