

Voraussetzungen für ein technisches Training vor Ort:

Unabhängig von den technischen Trainings in der TOPAS academy in Hannover können wir diese Schulungen auch gerne in Ihren Räumlichkeiten durchführen. Bereits ab einer kleinen Gruppe von Schulungsteilnehmern kann es wirtschaftlich für Sie interessant sein.

Inhaltlich gibt es keine Abweichungen zu einem Training in unserem Hause. Wie gewohnt bestehen die Kurse aus theoretischen und praktischen Anteilen.

Für ein technisches Training in Ihren Räumlichkeiten gelten die folgenden Besonderheiten und Voraussetzungen:

- Bitte sprechen Sie uns so früh wie möglich an, sofern Sie Interesse an dieser Möglichkeit haben. Sowohl logistisch als auch preislich bringt eine frühzeitige Beauftragung Vorteile.
- Bereits ab 5 Schulungsteilnehmern führen wir diese Kurse vor Ort bei Ihnen durch.
- Die Kurse sind problemlos in der Region D A CH realisierbar. Weitere Lokationen sind möglich, müssen aber im Vorfeld genau erörtert werden.

Logistische Anforderungen:

- Wir benötigen einen ausreichend großen Raum (abhängig von der Anzahl der Teilnehmer).
- Ein Projektor oder LCD-Monitor mit gängigen Anschlussmöglichkeiten muss vorhanden sein.
- Zur technischen Aufarbeitung von komplexen Themen sollte eine Möglichkeit zu Schreiben / Zeichnen vorhanden sein. Das kann sowohl durch ein Whiteboard, Flipchart oder eine digitale Möglichkeit realisiert sein.
- Eine zuständige Kontaktperson mit Zugang zu den Räumlichkeiten muss im Vorfeld benannt sein.

Technische Anforderungen:

- Für jeden Teilnehmer des Kurses ist ein eigenes Notebook / ein eigener PC notwendig. Diese Geräte sollten für folgende Funktionen freigegeben sein:
 - o Verbindung zu einem dedizierten LAN / WLAN (Trainingsnetz inkl. DHCP)
 - o Öffnen einer Remote-Desktop-Verbindung
 - o Bei einigen Kursen ist die Nutzung der Applikation TeamViewer notwendig. Dazu genügt die kostenlose / lizenzfreie Version, die entweder bereits vorinstalliert ist oder zumindest während des Trainings installiert werden darf
- Für die praktischen Aufgaben der Kurse ist eine Internetverbindung notwendig. Der Trainer wird dazu einen VPN-Router benutzen, der eine Site-2-Site VPN-Verbindung zur TOPAS academy in Hannover aufbaut. Um das zu ermöglichen, muss Folgendes sichergestellt sein:
 - o Für den VPN-Router muss eine LAN / Ethernet-Anbindung an das Internet ermöglicht werden (Wichtig: kein WLAN !)

- Der dafür bereitgestellte Netzwerkanschluss sollte die Netzwerkeinstellungen per DHCP vermitteln
- Es muss genügend Bandbreite für diese Anbindung vorhanden sein, um den Teilnehmern jeweils RDP- oder TeamViewer-Sessions zu ermöglichen
- Sofern eine Firewall diese Anbindung überwacht, sollte die Kommunikation über die Ports 500 und 4500 (beide UDP) uneingeschränkt möglich sein.

Weitere technische Anmerkungen:

- Sollten die Notebooks über VPN-Möglichkeiten (eigene Clients) verfügen, ist die Möglichkeit des Abschaltens dieser Funktion empfehlenswert. In der Vergangenheit kam es häufiger zu Verbindungsproblemen dieser Clients, da als Default-Gateway nur der eigene VPN-Client nutzbar war. Dadurch kann dann keine IP-Adresse der Remote-Umgebung über den VPN-Tunnel erreicht werden.
- Für getätigte Test-Calls während der praktischen Übungen sind sowohl Lautsprecher / Mikrofone bzw. Headsets sinnvoll. Einige der genutzten Clients setzen für ausgehende Gespräche zwingend ein Mikrofon voraus. Die meisten Notebooks verfügen über ein eingebautes Mikrofon. Dieses ist für Schulungszwecke völlig ausreichend.
- Bitte beachten Sie, dass der TOPAS VPN-Router einen WLAN-Access-Point integriert hat. Dadurch wird während der Schulung ein weiteres WLAN in der näheren Umgebung sichtbar sein.
- In einigen Kursen besteht die Möglichkeit auch ohne RDP-Session die praktischen Aufgaben zu erarbeiten. Wir raten jedoch davon ab, da hier ein erhöhter Aufwand durch die Installation mehrerer, zusätzlicher Applikationen auf Ihren Geräten notwendig wird.
- Der VPN-Tunnel des Routers leitet nur die entsprechenden Netzwerkpakete an die Schulungssysteme durch. Klassischer Inter-Traffic wird über das von Ihnen provisionierte Default Gateway geroutet.

Sollten Sie Fragen zu den Voraussetzungen und Anforderungen haben, sprechen Sie uns bitte direkt an. Gerne klären wir sämtliche offenen Themen im direkten Kontakt.